

## **Zapytanie ofertowe**

Agencja Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji z siedzibą w Warszawie przy ul. Przeskok 2, zaprasza potencjalnych Wykonawców do złożenia oferty w zakresie świadczenia usług Inspektora Ochrony Danych oraz usług wsparcia Inspektora Ochrony Danych.

Czas realizacji świadczonych usług nie przekroczy 70 godzin miesięcznie i 840 godzin łącznie i będzie dotyczył okresu 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy lub do wyczerpania 840 godzin, którekolwiek nastąpi pierwsze, przy czym w sytuacji niewykorzystania środków umowa trwa dalej, jednakże nie dłużej niż łącznie 24 miesiące

Każdej ze stron będzie przysługiwać możliwość miesięcznego wypowiedzenia.

### **Przedmiot zamówienia:**

Świadczenie usług: w następującym zakresie:

- wsparcie od dnia zawarcia Umowy do dnia 12 maja 2024 r. Inspektora Ochrony Danych Zleceniodawcy w realizacji następujących usług:
  - 1) informowanie administratora, podmiotu przetwarzającego oraz pracowników, którzy przetwarzają dane osobowe, o obowiązkach spoczywających na nich na mocy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE.L. z 2016 r.119.1), zwanego dalej „RODO” oraz innych przepisów Unii Europejskiej lub państw członkowskich, w szczególności prawa polskiego, o ochronie danych i doradzanie im w tej sprawie;
  - 2) monitorowanie przestrzegania RODO, innych przepisów Unii Europejskiej lub przepisów obowiązujących Polsce o ochronie danych oraz polityk administratora lub podmiotu przetwarzającego w dziedzinie ochrony danych osobowych, w tym podział obowiązków, działania zwiększające świadomość, szkolenia personelu uczestniczącego w operacjach przetwarzania oraz powiązane z tym audyty;
  - 3) udzielanie na żądanie zaleceń co do oceny skutków dla ochrony danych oraz monitorowanie jej wykonania zgodnie z art. 35 RODO;
  - 4) współpraca z organem nadzorczym, tj. Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych, zwanym dalej „OUODO”;
  - 5) pełnienie funkcji punktu kontaktowego dla organu nadzorczego w kwestiach związanych z przetwarzaniem, w tym z uprzednimi konsultacjami, o których mowa w art. 36 RODO, oraz w stosownych przypadkach prowadzenie konsultacji we wszelkich innych sprawach;
  - 6) udzielanie odpowiedzi osobom, których dane dotyczą, kontaktującym się z Inspektorem Ochrony Danych we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących im na mocy RODO;
  - 7) prowadzenie konsultacji z administratorem przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych przy dokonywaniu oceny skutków planowanych operacji przetwarzania dla ochrony danych osobowych, jeżeli dany rodzaj przetwarzania - w szczególności z użyciem nowych technologii - ze względu na swój charakter, zakres, kontekst i cele z dużym prawdopodobieństwem może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych;
  - 8) wspomaganie administratora w zakresie wydawania upoważnień do przetwarzania

- danych osobowych;
- 9) wspomaganie administratora w zakresie prowadzenia rejestru czynności przetwarzania danych osobowych, za które odpowiada;
  - 10) prowadzenie rejestru zbiorów danych osobowych przetwarzanych przez administratora danych;
  - 11) prowadzenie wraz z Administratorem Systemów Informatycznych rejestru zdarzeń dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych w Agencji Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji;
  - 12) ewidencjonowania i przechowywania imiennych upoważnień do przetwarzania danych osobowych oraz cofniętych upoważnień;
  - 13) doradzanie i wspomaganie administratora w zakresie realizacji zadań administratora dotyczących:
    - a) podejmowania odpowiednich środków, aby udzielić osobie, której dane dotyczą, wszelkich informacji, o których mowa w art. 13 i 14 RODO, oraz prowadzenia z nią wszelkiej komunikację na mocy art. 15-22 i 34 RODO w sprawie przetwarzania;
    - b) wdrażania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z RODO i aby móc to wykazać, dokonywania przeglądu oraz uaktualnianiu tych środków w razie potrzeby;
    - c) wdrażania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:
      - pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;
      - zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
      - zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
    - d) regularnego testowania, mierzenia i oceniania skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania;
    - e) określania sposobów przetwarzania, w zakresie wdrażania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, takich jak pseudonimizacja, zaprojektowane w celu skutecznej realizacji zasad ochrony danych, takich jak minimalizacja danych, oraz w celu nadania przetwarzaniu niezbędnych zabezpieczeń, tak by spełnić wymogi RODO oraz chronić prawa osób, których dane dotyczą;
    - f) wydawania upoważnień do przetwarzania danych osobowych;
    - g) prowadzenia rejestru czynności przetwarzania danych osobowych, za które odpowiada;
    - h) przygotowywania zgłoszeń naruszenia ochrony danych osobowych organowi nadzorczemu;
    - i) dokumentowania wszelkich naruszeń ochrony danych osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych osobowych, jego skutki oraz podjętych działań zaradczych;
    - j) przygotowywania zawiadomień osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych;
    - k) nadzorowania opracowania i aktualizowania dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych oraz środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, oraz przestrzegania zasad w niej określonych;
    - l) dokonywania innych czynności określonych w RODO, innych przepisach prawa oraz w wewnętrznych zarządzeniach Prezesa Agencji Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji, w szczególności zarządzeniu nr 25 /2018 Prezesa Agencji Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji z dnia 24 maja 2018 r. w sprawie

przechowywania i ochrony danych osobowych w Agencji Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji oraz wyznaczenia Inspektora Ochrony Danych,

- 14) weryfikowanie klauzul umownych dotyczących przetwarzania danych osobowych,
  - 15) realizacja innych zadań Inspektora Danych Osobowych wynikających z RODO, innych przepisów prawa Unii Europejskiej i przepisów prawa polskiego, realizacja innych czynności określonych w wewnętrznych zarządzeniach Prezesa Agencji Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji, w szczególności zarządzeniu nr 25 /2018 Prezesa Agencji Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji z dnia 24 maja 2018 r. w sprawie przechowywania i ochrony danych osobowych w Agencji Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji oraz wyznaczenia Inspektora Ochrony Danych,
  - 16) wykonywanie innych czynności zleconych przez Zleceniodawcę dotyczących ww. zakresu zadań,
- realizacja od dnia 13 maja 2024 r. do zakończenia obowiązywania Umowy ww. usług w ramach pełnienia funkcji Inspektora Ochrony Danych Zleceniodawcy

W okresie od dnia zawarcia Umowy do dnia 12 maja 2024 r. ww. usługi będą realizowane poprzez wspieranie Inspektora Ochrony Danych Zleceniodawcy.

W okresie od dnia 13 maja 2024 r. do zakończenia obowiązywania Umowy usługi będą realizowane w ramach pełnienia przez Zleceniobiorcę funkcji Inspektora Ochrony Danych Zleceniodawcy.

Harmonogram - zgodnie z trybem hybrydowym świadczenia usług 3/2 dni w siedzibie/zdalnie przez pierwsze 6 miesięcy, a kolejne 6 miesięcy 2/3 dni w siedzibie/zdalnie (w szczególnych przypadkach do ustalenia ze zleceniodawcą). Łączna liczba godzin przepracowanych przez Usługodawcę w ramach zamówienia nie może przekroczyć maksymalnej liczby 840 godzin, z czego w ramach jednego miesiąca kalendarzowego nie więcej niż 70 godzin.

Miejsce świadczenia usług: siedziba Zamawiającego pod adresem ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa oraz w formie zdalnej.

Zamówienie uznaje się za zrealizowane, gdy zostanie osiągnięta maksymalna liczba 840 godzin lub gdy minie data terminu wykonania całego Zamówienie, którekolwiek nastąpi pierwsze, przy czym w sytuacji niewykorzystania środków umowa trwa dalej, jednakże nie dłużej niż łącznie 24 miesiące.

### **Warunki udziału w postępowaniu:**

Doświadczenie osób dedykowanych/dedykowanego personelu Wykonawcy do realizacji zamówienia:

- minimum 2 lata udokumentowanego doświadczenia w zakresie wykonywania funkcji Inspektora Ochrony Danych lub równoważne (tj. pełna obsługa w zakresie RODO),

Kryteria oceny ofert:

**Kryteria oceny ofert:**

**I. Przyjęte kryteria oceny i ich ranga procentowa:**

Wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający dokona stosując poniższe kryteria:

<b>Cena brutto oferty – waga: 40 %</b>
<b>Posiadanie udokumentowanego doświadczenia w świadczeniu usług Inspektora Ochrony Danych w jednostkach sektora publicznego w obszarze związanych z ochroną zdrowia – waga: 20%</b>
<b>Wiedza teoretyczna i praktyczna osoby dedykowanej/ dedykowanego personelu Wykonawcy – waga: 40%</b>

**1. Cena brutto oferty - 40%**

Ilość punktów w kryterium „Cena brutto oferty” będzie wyliczana według wzoru:

$$Z_1 = \frac{C_{\min}}{C_n} \times 40$$

$Z_1$  – liczba punktów badanej oferty w kryterium Cena brutto oferty,

$C_{\min}$  – najniższa cena brutto spośród oferowanych,

$C_n$  – cena brutto badanej oferty.

Liczba punktów „ $Z_1$ ” zaokrąglana będzie do dwóch miejsc po przecinku z zastosowaniem reguł matematycznych.

Maksymalna liczba punktów „ $Z_1$ ”, jakie może uzyskać oferta w tym kryterium to: 40 pkt.

**2. Posiadanie udokumentowanego doświadczenia w świadczeniu usług Inspektora Ochrony Danych w jednostkach sektora publicznego w obszarze związanych z ochroną zdrowia - 20%**

Na zasadzie spełnia/nie spełnia.

Maksymalna liczba punktów „ $Z_2$ ”, jakie może uzyskać oferta w tym kryterium to: 20 pkt.

**3. Wiedza teoretyczna i praktyczna osoby dedykowanej/dedykowanego personelu Wykonawcy – waga: 40%.**

Wykonawca świadczący usługi w zakresie RODO zostanie wyłoniona po przeprowadzeniu weryfikacji kwalifikacji zawodowych osoby/osób dedykowanych do realizacji zamówienia, a w szczególności wiedzy fachowej na temat prawa i praktyk w dziedzinie ochrony danych oraz umiejętności wypełnienia zadań, o których mowa w art. 39 RODO.

Osobie/osobom dedykowanej/ym ze strony Wykonawcy do realizacji niniejszego zamówienia zostanie zadane 10 pytań z zakresu: znajomości:

- a) znajomości rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE.L. z 2016 r.119.1),
- b) znajomości ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2029 r., poz. 1781),
- c) znajomości przepisów prawa dotyczących danych przetwarzanych w Agencji Oceny Technologii Medycznych, tj:
  - art. 311c ustawy z dnia 27 sierpnia 20004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 146),
  - art. 11 ust. 9 pkt 2 i art. 19 ust. 11 ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia (Dz. U. z 2022 r., poz. 1555 z późn. zm.),
  - art.26 ust.3 pkt 2c ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2022 r, poz. 1876 z późn. zm.)
- d) posiadania wiedzy fachowej na temat prawa i praktyk w dziedzinie ochrony danych oraz umiejętności wypełnienia zadań, o których mowa w art. 39 RODO.

Za każdą odpowiedź można przyznać 0-3 podpunktów, gdzie:

- a) 0 podpunktów brak odpowiedzi - Wykonawca nie wykazał, że dysponuje wymaganą wiedzą, argumentacja jest błędna,
- b) 1 podpunkt - ogólna znajomość tematu - rozwiązanie jest poprawne, lecz uzasadnienie jest błędne lub rozwiązanie jest niewłaściwe, lecz argumentacja pokazuje właściwe rozumienie postawionego problemu,
- c) 2 podpunkty - podstawowa wiedza - rozwiązanie jest właściwe, argumentacja jest poprawna,
- d) 3 podpunkty - ekspercka wiedza w temacie - rozwiązanie jest właściwe, poparte doświadczeniem praktycznym, argumentacja jest poprawna i pogłębiona.

Członkowie komisji będą przyznawać punkty niezależnie i jednocześnie. Z punktacji przedstawionej przez członków komisji zostanie wyciągnięta średnia.

Ilość punktów w kryterium „Wiedza teoretyczna i praktyczna osoby dedykowanej” będzie wyliczana według wzoru:

$$Z_3 = \frac{R_n}{R_{\max}} \times 40$$

$Z_3$  – liczba punktów badanej oferty w kryterium Wiedza teoretyczna i praktyczna osoby dedykowanej,

$R_n$  – suma punktów z podkryteriów badanej oferty,

$R_{\max}$  – największa suma punktów z podkryteriów spośród wszystkich ocenianych ofert.

Liczba punktów „Z<sub>3</sub>” zaokrąglana będzie do dwóch miejsc po przecinku z zastosowaniem reguł matematycznych.

Maksymalna liczba punktów „Z<sub>3</sub>”, jakie może uzyskać oferta w tym kryterium to: 40 pkt.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów ostatecznych stanowiącą sumę punktów ze wszystkich kryteriów, tj.:

$$Z_4 = Z_1 + Z_2 + Z_3$$

gdzie:

Z<sub>1</sub> - liczba punktów badanej oferty w kryterium Cena brutto oferty,

Z<sub>2</sub> – udokumentowanie doświadczenia w świadczeniu usług IOD w jednostkach sektora publicznego w obszarze związanych z ochroną zdrowia,

Z<sub>3</sub> - wiedza teoretyczna i praktyczna osoby dedykowanej.

Z<sub>4</sub> - ostateczna liczba punktów badanej oferty.

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.

### Ofertę zawierającą:

- 1) Formularz ofertowy wraz z proponowaną ceną netto i brutto jednej godziny zegarowej (60 minut) świadczenia usług (w przypadku osób fizycznych tylko ceną brutto),
- 2) wypełnione załączniki (w przypadku osób fizycznych: Kwestionariusz, Oświadczenie, Informacje dla celów podatkowych),
- 3) Wykaz dodatkowego doświadczenia osoby dedykowanej do realizacji zamówienia/ dedykowanego personelu Wykonawcy ew. CV

w wersji elektronicznej należy przesłać na adres mailowy: [zp@aotm.gov.pl](mailto:zp@aotm.gov.pl),

w terminie do **13 marca 2024 roku** do końca dnia.

W przypadku pytań, prosimy o kontakt:

a) Mecenas Robert Świś – w zakresie merytorycznych zagadnień dotyczących przedmiotu zamówienia, a także w zakresie procedury udzielenia zamówienia publicznego oraz warunków realizacji umowy;

[r.swis@aotm.gov.pl](mailto:r.swis@aotm.gov.pl) : tel. 887 830 674

b) Dawid Załęcki – w zakresie procedury udzielenia zamówienia publicznego oraz warunków realizacji umowy;

[d.zalecki@aotm.gov.pl](mailto:d.zalecki@aotm.gov.pl) : tel. 727 797 388

*1. Niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego jest prowadzone w trybie zapytania ofertowego na podstawie regulaminu udzielania zamówień Agencji oraz przepisów Kodeksu Cywilnego, dalej: KC z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy Prawo Zamówień Publicznych, dalej: Pzp.*

*2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym zapytaniu, mają zastosowanie przepisy ustawy KC.*

*3. Zamawiający ma prawo unieważnić niniejsze zapytanie ofertowe w każdym czasie bez podawania przyczyny. W takim przypadku Wykonawcy zostaną poinformowani o zamknięciu postępowania bez dokonania wyboru oferty najkorzystniejszej.*

*4. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim. Wszelka korespondencja z Wykonawcami winna być prowadzona w języku polskim.*

*5. Zamawiającym jest: Agencja Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji, ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa.*